

Подаване на сигнали за нарушения

Във връзка с влизане в сила на Закон за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН). Всички служители на Тех-ко ООД, на негови подизпълнители и доставчици имат право да подават сигнали за нарушения на българското законодателство или актове на Европейския съюз в областта на предотвратяване на изпирането на пари и финансирането на тероризма, защита на неприкосновеността на личния живот и личните данни, защита на потребителите, безопасността и съответствието на продуктите, престъпления от общ характер, нарушения на трудовото законодателство и др., посочени в чл.3 от ЗЗЛПСПОИН, станали им известни в работен контекст.

Сигнали могат да се подават до Тех-ко ООД чрез следните вътрешни канали:

- На електронен адрес: signali@tech-co.net
- На адрес: гр. София, ул. Мара Бунева № 99, на вниманието на отдел Администрация

По искане на сигнализиращото лице, сигнал може да бъде подаден и чрез лична среща в офиса на Тех-ко ООД на адрес: гр. София, ул. Мара Бунева № 99, след предварително уговорен между страните ден и час.

Формуляр за регистриране на сигнал за подаване на информация за нарушения съгласно Закон за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения може да бъде намерен на www.tech-co.bg или да бъде предоставен на място в централния офис Тех-ко ООД на адрес: гр. София, ул. Мара Бунева № 99.

Сигнали могат да се подават и чрез външен канал до Комисията за защита на личните данни.

Какво е нужно, за да обработим Вашия сигнал:

За да бъде разгледан Вашият сигнал, той трябва да съдържа следната минимална информация:

- трите имена, адрес и телефон на подателя, както и електронен адрес, ако има такъв;
- имената на лицето, срещу което се подава сигналът, и неговата месторабота, ако сигналът се подава срещу конкретни лица и те са известни;
- конкретни данни за нарушение или за реална опасност

такова да бъде извършено, място и период на извършване на нарушението, ако такова е извършено, описание на деянието или обстановката и други обстоятелства, доколкото такива са известни на сигнализиращото лице;

- дата на подаване на сигнала;
- подпис, електронен подпис или друга идентификация на подателя.

- За обработването на писмен сигнал, подаден във връзка с нарушения, съгласно изискванията на Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения е необходимо попълването на - Формуляр за регистриране на сигнал за подаване на информация за нарушения съгласно закон за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения.
- Към сигнала могат да се приложат всякакъв вид източници на информация, подкрепящи изложените в него твърдения, и/или позоваване на документи, в т. ч. посочване на данни за лица, които биха могли да потвърдят съобщените данни или да предоставят допълнителна информация
- Сигнали, които съдържат очевидно неверни или заблуждаващи твърдения за факти, се връщат с указание към подателя за поправка на твърденията и за отговорността, която той носи за набеждаване.
- Устният сигнал, подаден по реда на ЗЛПСПОИН, в резултат на среща, се документира чрез попълване на формуляр от служител от Тех-ко ООД и при желание се подписва от Вас, в качеството Ви на сигнализиращо лице. В случай че не желаете и откажете да подпишете формуляра, Вашият отказ ще бъде отбелязан във формуляра от съответния служител на дружеството.
- Анонимни сигнали не се обработват, поради което Ви молим при подаване на сигнал да предоставите информация за обратна връзка с Вас.
- Ако сигналът не отговаря на изискванията по ал. 1, на сигнализиращото лице се изпраща съобщение за отстраняване на допуснатите нередовности в 7-дневен срок от получаване на сигнала. Ако нередовностите не бъдат отстранени в този срок, сигналът заедно с приложенията към него се връща на сигнализиращото лице.
- Самоличността на сигнализиращото лице и на всяко друго лице, посочено в сигнала, ще бъде надлежно защитена и ще се предприемат нужните мерки за ограничаване на достъпа до сигнала на неоправомощени лица;
- Защитата по смисъла на **Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения започва от момента на подаване на сигнала.**

Какви са нашите задължения:

- Получаваме сигналите и потвърждаваме получаването им в срок до 7 дни след получаването;
- Поддържа връзка със сигнализиращото лице, като при необходимост изискваме допълнителни сведения от него и от трети лица;
- Предоставяме обратна информация на подателя на сигнала за предприетите действия в срок не по-дълъг от три месеца след потвърждаването на получаването на сигнала;
- Приемаме и документираме устните сигнали;
- Изслушаме лицето, срещу което е подаден сигналът, или приемаме писмените му обяснения, събираме и оценяваме посочените от него доказателства като предоставяме на засегнатото лице събраните доказателства и му предоставяме възможност да направи възражение при спазване на защитата на сигнализиращото лице, както и да представи и посочи нови доказателства, които да бъдат събрани в хода на проверката;
- в случай че изнесените в сигнала факти бъдат потвърдени предприемаме съответните указани в ЗЗЛПСПОИН мерки и последващи действия;
- Насочваме сигнализиращото лице към компетентните органи, когато се засягат неговите права;
- Препращаме сигнала на органа за външно подаване на сигнали (Комисия за защита на личните данни) при необходимост от предприемане на действия от негова страна, като уведомяваме предварително за това сигнализиращото лице.

Не се образува производство по:

1. анонимни сигнали;
2. сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от две години.

Всеки сигнал се проверява по отношение на неговата достоверност. Не се разглеждат сигнали, които не попадат в обхвата на ЗЗЛПСПОИН и съдържанието на които не дава основания да се приемат за правдоподобни.

Всяко обработване на лични данни, извършено във връзка с подаването на сигнали по силата на Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения, се извършва в съответствие с Политика за поверителност, достъпна на интернет адрес www.tech-co.bg